



SPORTELLO ASCOLTO “MY SPACE”

Il servizio dello sportello ascolto è attivo da anni all'interno dei contesti scolastici tramite convenzioni con cooperative sociali. Prevede tre fasce di intervento:

1. **“MY SPACE”**: è uno spazio di ascolto studenti che ha l'obiettivo di raccogliere i disagi e le situazioni che provocano tensioni nei ragazzi, in un'ottica prettamente preventiva e di promozione del benessere. Il Servizio d'Ascolto intende essere uno spazio di ascolto empatico in cui offrire ai ragazzi la possibilità di far emergere, con l'aiuto di una psicologa, desideri, conflitti, ansie, dubbi, timori, difficoltà che possono venire in prima istanza accolte, legittimate e condivise, rendendo possibile in un secondo momento l'individuazione di strategie che possano risultare efficaci per la risoluzione dei problemi posti. Per prese in carico più complesse la psicologa potrà indicare alcune risorse esterne alla scuola, nei Servizi del territorio, che possano fornire al ragazzo un aiuto specialistico e continuativo. Non possono essere effettuati più di tre incontri consecutivi.
2. **SPORTELLO DI ASCOLTO PER GENITORI**: E' uno spazio dedicato ai genitori che desiderano confrontarsi e sentirsi sostenuti nelle proprie scelte e nella comunicazione con i figli. L'opportunità di 3 colloqui, con professionisti competenti, permette di esprimere ed elaborare dubbi e perplessità legate all'essere genitori, sia nella coppia tradizionale, che nella coppia all'interno di famiglie ricostituite o allargate.
Il genitore è sollecitato a rimettersi in gioco quale persona significativa e di riferimento, attivando strumenti e risorse che consentano di offrire ai figli un ambiente sereno e armonioso. È anche un'opportunità di incontro tra scuola e famiglia, dove poter riconoscere e condividere preoccupazioni o disagi in merito alla particolare situazione vissuta dai propri figli, rispetto a difficoltà legate allo studio, alle relazioni o ad altri aspetti del ben-essere a scuola, trovare uno spazio di dialogo e incontro secondo le modalità del counselling educativo, che promuove l'ascolto attivo ed empatico, la centratura sulla persona, esplorare, in modo guidato, le difficoltà, così come le risorse, per la ricerca attiva e autonoma di soluzioni alternative, la loro sperimentazione e la verifica nel tempo della loro efficacia.
3. **SPORTELLO DI ASCOLTO E CONSULENZA PER INSEGNANTI**: Lo sportello d'ascolto e di consulenza per gli insegnanti vuole essere uno strumento per fornire agli operatori della scuola uno strumento di ampliamento della comprensione della relazione interpersonale ed educativa che possa risultare utile sia all'allievo oggetto di preoccupazione, sia ai docenti stessi, che possono trovare uno strumento di arricchimento sul piano professionale e su quello umano, sul piano conoscitivo e su quello emotivo, sul piano dell'informazione e su quello della formazione. Il compito è quello di aiutare l'interlocutore ad approfondire il problema posto, facendo eventualmente emergere interpretazioni nuove e trasformative di tale problema. L'insegnante potrà ricevere "input" di riflessione sulla dinamiche relazionali in cui è coinvolto o sulle problematiche familiari che possono essere ipotizzate, indicazioni di natura psicologica e sociale, informazioni sulle risorse utilizzabili o sulle modalità più opportune di intervento.