



# COMUNE DI COCCAGLIO

## Area affari generali

### Ufficio Pubblica Istruzione

Viale Matteotti n. 10 25030 COCCAGLIO (BS)  
C.F. 00821390176 – PARTITA IVA 00580060986  
☎ 030/7725743/725 fax 030/7721800  
PEC [protocollo@pec.comune.coccaglio.bs.it](mailto:protocollo@pec.comune.coccaglio.bs.it)  
e-mail [pubblicaistruzione@comune.coccaglio.bs.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.coccaglio.bs.it)

Coccaglio, 30 Aprile 2021

ALLE FAMIGLIE  
DEGLI ALUNNI DELLE SCUOLE DI  
COCCAGLIO

## OGGETTO: MODALITA' DI ISCRIZIONE AI SERVIZI SCOLASTICI.

Anche per l'anno scolastico 2021-22, l'iscrizione ai servizi scolastici andrà effettuata esclusivamente online mediante l'accesso allo "Sportello Web Genitori", raggiungibile dal sito del Comune di Coccaglio [www.comune.coccaglio.bs.it](http://www.comune.coccaglio.bs.it).

(vedi il banner sportello web genitori a fondo pagina home page del sito).

Per scaricare tutte le informative relative al servizio (tariffe, regolamento trasporto, modalità di pagamento) far riferimento alla sezione "aree tematiche"/ "istruzione".

### PER COLORO CHE SI ISCRIVONO PER LA PRIMA VOLTA

La registrazione sul portale è semplice e gratuita. L'accesso è lo stesso che potrete utilizzare per conoscere il saldo dei figli per quanto riguarda i servizi scolastici.

### **La funzione di iscrizione su questo portale rimarrà attiva fino al 31 Luglio 2021.**

Ogni genitore si potrà registrare autonomamente; il Comune mette a disposizione un servizio di supporto presso l'ufficio Pubblica Istruzione sito al primo piano del Municipio.

Prima di iniziare la registrazione è necessario avere a disposizione i codici fiscali dell'adulto pagante e dei figli da iscrivere, il numero di cellulare, l'indirizzo e-mail.

All'indirizzo e-mail fornito verrà recapitata la username da conservare (da voi generata al momento del primo accesso/registrazione), che utilizzerete anche in seguito per il controllo successivo del conto e per i pagamenti on line.

### Registrazione genitore

In caso fosse il vostro primo accesso allo sportello web genitori, dovete procedere come segue (ricordatevi che il genitore che si registra dovrà essere sempre lo stesso per ogni nuovo servizio o nuovo figlio iscritto successivamente!)

In ogni pagina del sito, sul lato destro, sarà presente un box informativo contenente delle linee guida che potrete seguire per completare l'iscrizione online.

### Per effettuare la registrazione del genitore:

- Cliccare su Registrati
- Scegliere nome utente e password, compilare i dati anagrafici, scegliere una domanda di sicurezza
- Accettare l'informativa sulla privacy nella gestione dei dati personali
- Accedere al sistema utilizzando il nome utente e la password scelti.

## PER I GENITORI GIÀ REGISTRATI

**I genitori che hanno in passato utilizzato il servizio per altri figli utenti, e pertanto si fossero già registrati sullo Sportello Web Genitori, potranno utilizzare le credenziali già in loro possesso.**

## ISCRIZIONE ONLINE BAMBINI

- Una volta effettuato l'accesso al portale, cliccare su "Iscrizioni online" in alto.
- Scegliere il servizio desiderato
- Leggere e accettare l'informativa e i documenti disponibili
- Selezionare il bambino per cui si vuole effettuare l'iscrizione online per il nuovo anno o selezionare "iscrivi un nuovo consumatore"
- Compilare i dati anagrafici richiesti (figlio/a e adulto/genitore)
- Seguire le istruzioni di compilazione della pagina "Dati del servizio"
- Verificare i dati inseriti nella domanda
- Confermare l'iscrizione online
- Contestualmente alla conferma riceverà un'e-mail, all'indirizzo e-mail indicato, con allegata la ricevuta dell'iscrizione online in pdf.
- Ripetere l'operazione per ogni bambino e/o per ogni servizio per cui si vuole gestire l'iscrizione online

### **Casi particolari:**

- Per il servizio Trasporto, in caso di salita/discesa in una fermata diversa dall'indirizzo di residenza dell'adulto che iscrive il bambino, inviare una e-mail di specifica all'ufficio [pubblicaistruzione@comune.coccaglio.bs.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.coccaglio.bs.it).
- Per il servizio Mensa, le eventuali richieste di diete speciali (per motivi religiosi o medici) dovranno essere effettuate compilando una specifica richiesta sottoscritta dal genitore. In caso di diete speciali per motivi medici dovrà essere anche fornito il relativo certificato medico. Per tali adempimenti è necessario scaricare il modulo richiesto in fase di iscrizione, compilarlo, scansionarlo e allegarlo, e scansionare ed allegare il certificato medico in caso di richiesta medica.
- Per i nuclei con 3 figli iscritti alla mensa: seguire le indicazioni a disposizione nel box informativo attivo in ogni pagina del sito.

Per maggiori informazioni rivolgersi all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Coccaglio in Viale Matteotti n.10 (previo appuntamento) – Piano primo – Tel. 030-7725743 – 030-7725748.

In caso non abbiate a disposizione un computer per l'iscrizione online è possibile recarsi previo appuntamento presso gli uffici comunali al mattino: Lunedì-mercoledì e venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,30 – pomeriggio: Martedì e Giovedì dalle ore 17,00 alle ore 18,00 esclusivamente su appuntamento. Inoltre, una postazione con computer è disponibile prima dell'ingresso dell'Ufficio per la gestione autonoma dell'iscrizione.

**NOTA BENE:** Si consiglia di scaricare l'APP Spazio Scuola sul vostro smart phone. Il codice di attivazione è: 1360033623. Si accede con le medesime credenziali di accesso allo Sportello Web Genitori.

Con i migliori saluti.

LA RESP. AREA AFFARI GENERALI  
F.to Rag.Cola Lara